



Vademecum licenze per l'innovaphone PBX (V12r2)

L'innovaphone PBX è un sofisticato e potente sistema di telefonia VoIP, sviluppato per l'ambito aziendale professionale. Parallelamente alle numerose funzionalità di telefonia IP, il centralino VoIP innovaphone PBX si presenta con una soluzione di Unified Communications perfettamente integrata, attivabile individualmente ed in qualsiasi momento da ogni postazione di lavoro. Il tutto senza necessità di server. L'innovaphone PBX funziona su tutti i modelli di gateway innovaphone, disponibili in diverse grandezze. In alternativa è possibile abbandonare completamente l'hardware ed installare l'innovaphone PBX virtualmente, come innovaphone Virtual Appliance (IPVA), in un ambiente VMWare.

Le diverse funzionalità del centralino VoIP e della soluzione di Unified Communications innovaphone PBX richiedono per il funzionamento l'attivazione di relative licenze, associabili a seconda delle necessità. La combinazione delle singole licenze permette di strutturare la soluzione più adatta alla dimensione del progetto, qualunque essa sia. Le diverse licenze vengono gestite nel portale dedicato my.innovaphone.com

Indice

Informazioni generali.....	2
Gestione delle licenze tramite il portale my.innovaphone	2
Concetto della concessione centralizzata delle licenze (Licenza Master).....	2
Versione della licenza.....	2
Licenze piattaforma.....	3
Licenze Hardware.....	3
Licenza IPVA.....	3
Licenze PBX.....	4
Licenza Porta.....	4
Licenza Standby.....	5
Licenza Conferencing App.....	5
Licenze Unified Communications.....	6
Licenza myPBX.....	6
Licenza Video.....	6
Licenza Application Sharing.....	7
Licenza Fax.....	7
Licenza Voicemail.....	8
Licenza Mobility.....	9
Licenza UC.....	9
Licenza WebRTC Channel.....	10
innovaphone myPBX for Android / iOS.....	10
Licenze Applicativi.....	11
Licenza Reporting.....	11
Licenza Voice Recording Base e User.....	11
Licenza Queue Monitor.....	12
Licenza Operator.....	13
Licenza Software Phone.....	13
Ulteriori particolarità.....	14
Conversione della concessione delle licenze da decentrali a centrali con my.innovaphone	14
Software-Service-Agreement e Software-Service-Credits.....	14
Estensione della garanzia.....	15

Informazioni generali

Gestione delle licenze tramite il portale my.innovaphone

Il portale my.innovaphone offre diversi strumenti per una facile gestione e strutturazione delle licenze disponibili. Predisposto come portale web, è sempre disponibile ed utilizzabile in tutto il mondo da qualsiasi browser. Tramite my.innovaphone, è possibile associare tutti i tipi di licenze dell'innovaphone PBX ai diversi progetti, attivarle in qualsiasi momento e legarle al relativo hardware. Anche la gestione del Software Service avviene tramite il portale my.innovaphone.

Di seguito viene presentata singolarmente ciascuna licenza innovaphone. Le indicazioni relative al **tipo di licenza** costituiscono il nome tecnico della licenza, che compare nel portale my.innovaphone e nell'interfaccia web di innovaphone.

Concetto della concessione centralizzata delle licenze (Licenza Master)

In installazioni con più filiali, le licenze possono essere installate nel centro stella oppure decentrate nelle singole filiali. Per l'installazione centralizzata, tutte le licenze vengono installate sul Master PBX e poi distribuite su tutti i PBX in base alle esigenze. Questo tipo di installazione è consigliato perché garantisce la massima flessibilità e chiarezza.

L'installazione decentralizzata è anche possibile ma non è consigliata. Su un PBX, sul quale sono installate licenze decentralizzate, non si possono utilizzare le licenze del Master. Un funzionamento misto di licenze centrali e locali è possibile solo nella misura in cui singoli PBX possano essere interamente licenziati decentralmente. Se questi PBX locali dovessero necessitare di ulteriori licenze, non è possibile accedere alle licenze disponibili sul Master.

Versione della licenza

Eccettuate le licenze hardware, le licenze innovaphone contengono sempre un numero di versione (licenza Porta V12, licenza Porta V11, licenza Porta V10). Il software che viene attivato tramite le licenze corrispondenti, dispone anche di un numero di versione (innovaphone PBX V12/V11/V10). Affinchè una licenza possa attivare un software, deve avere un numero di versione uguale o superiore rispetto al software.

Esempio:

1. Una licenza Porta V12 può attivare un software V12, V11 o V10.
2. Una licenza Porta V11 non può attivare un software V12!

Se in una installazione si trovano licenze con differenti numeri di versione, la versione più bassa determina la versione del software più recente che può essere utilizzata per l'intera installazione.

Esempio:

In una installazione V10 con 100 licenze Porta V10 vengono aggiunte 100 licenze Porta V12. In questo modo si può continuare a gestire al massimo una installazione V10, comunque con 200 licenze Porta (=100 V10 licenze Porta + 100 licenze Porta V12).

Se si installa ora un software V12, l'installazione esistente non funziona più in quanto sono ancora legate le licenze Porta V10, che, come versione di licenza inferiore, sono decisive per l'intera installazione. Comunque, se si rimuovono le 100 licenze Porta V10, le 100 licenze Porta V12 possono subito essere utilizzate per la nuova installazione V12.

Licenze piattaforma

Licenze Hardware

I VoIP gateway innovaphone funzionano come interfaccia verso altre reti e rappresentano, allo stesso tempo, la piattaforma hardware per il centralino VoIP e la soluzione di Unified Communications innovaphone PBX. I differenti gateway vengono distinti a seconda del tipo e del numero di interfacce e canali che, se necessario, possono essere attivati tramite le corrispondenti licenze PRI, BRI e licenze Channel. Di seguito, queste licenze sono denominate licenze hardware. Per le licenze Hardware valgono in parte regole diverse rispetto alle altre licenze innovaphone; in particolare le licenze hardware sono legate in modo fisso ad un dispositivo e non possono essere rimosse o trasferite su un altro gateway. Le licenze Channel sono necessarie per le interfaccia ISDN ma sono utilizzate anche per i canali conferenza.

Licenze

Per ogni interfaccia necessaria, per ogni canale necessario

Particolarità

- Le licenze Hardware sono legate all'hardware
- Le licenze Hardware non possono essere trasferite su altro hardware
- Le licenze Hardware non contengono un numero di versione, non sono legate alla versione

Riepilogo informazioni licenza Hardware

	Licenza BRI	Licenza PRI	Licenza Channel
Tipo licenza	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels

I VoIP gateway innovaphone IP311 e IP411 hanno già tutte le licenze Hardware incluse.

Licenza IPVA

L'innovaphone Virtual Appliance (IPVA) è un innovaphone PBX utilizzato in un ambiente VMware. VMware consente il funzionamento di più server virtuali su di una piattaforma hardware. In questo modo, l'innovaphone PBX può anche funzionare come un Software Appliance e non richiede alcun gateway innovaphone come piattaforma.

Licenze

Per ogni porta (vedi licenza Porta)

Particolarità

- Il numero delle licenze IPVA deve corrispondere al numero delle licenze porta che devono essere gestite sull'IPVA PBX.
- Nel caso di licenza IPVA, viene applicato il concetto di Floating. Con una licenza di porta utilizzata su un IPVA viene sempre addebitata anche una licenza IPVA. Se una licenza di porta non viene più utilizzata, anche la licenza IPVA viene sbloccata ed è quindi a disposizione di altri utenti.
- La versione delle licenze IPVA deve essere superiore o uguale alla versione software funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)
- Le licenze IPVA sono legate all'indirizzo MAC dell'istanza VMware e non possono essere trasferite

Riepilogo informazioni licenza IPVA

	Licenza IPVA
Tipo licenza	PBX-IPVA12

Licenze PBX

Licenza Porta

La funzionalità generale di centralino telefonico dell'innovaphone PBX viene attivata tramite licenze Porta. E' necessaria una licenza Porta per ciascuna porta (connessione) installata sul PBX. Una porta è, dal punto di vista tecnico, un oggetto PBX che serve a registrare singoli dispositivi: possono essere utenti del PBX (nell'interfaccia di configurazione: User, Executive) o connessioni alla rete pubblica (nell'interfaccia di configurazione: trunk, gateway).

Una licenza Porta è necessaria per

- Un utente o un executive (nella funzionalità direttore-segretario), che utilizza uno o più terminali
- Un trunk, un fascio di linee per la connessione, ad esempio di una trunk line o di una applicazione 3rd party

Non è necessaria alcuna licenza Porta per

- Numeri di chiamata di gruppo (es.: interno 11 per il gruppo di chiamata ,Sales')
- Waiting Queue

Esempi per la necessità di UNA licenza Porta

- Un utente che ha un telefono DECT e un telefono fisso (es. IP222)
- Una segreteria telefonica registrata al PBX via SIP
- Un interno registrato sul PBX che gestisce un dispositivo analogico
- Una linea esterna (es. numero di chiamata 0), indipendentemente dal numero dei canali
- Si inserisce un Call me Button sulla pagina Web

Licenze

La licenza Porta prevede un conveniente sistema di sconti. Più aumenta il numero di utenti, più le licenze diventano convenienti. Si conteggiano sempre le licenze installate per dispositivo/progetto.

- **Standard:** licenza Porta per 1 porta PBX
- **Da (min):** determina il passaggio ad una licenza più economica

Particolarità

- Nel caso della licenza Porta, viene applicato il concetto di floating: la licenza Porta viene scalata quando per il relativo utente o connessione vengono notificati i dispositivi (es. telefoni, gateway). Se non ci sono più dispositivi registrati, la licenza Porta viene sbloccata ed è a disposizione di altri utenti o connessioni.
- La versione delle licenze Porta deve essere superiore o uguale alla versione software funzionante (vedi: Versione della licenza)



Riepilogo informazioni e meccanismo licenza Porta

	Licenza Porta Standard	Licenza Porta da 501	Licenza Porta da 1.001	Licenza Porta da 2.001	Licenza Porta da 5.001
Tipo licenza	PBX-Port12	PBX-Port 12%500	PBX-Port 12%1000	PBX-Port 12%2000	PBX-Port 12%5000

Licenza Standby

Soprattutto nelle strutture con più centralini in diverse filiali, si consiglia di realizzare un sistema di alta affidabilità tramite sistemi ridondati. In caso di guasto di un PBX può assumerne la funzione un PBX dedicato, il rispettivo Master oppure uno Slave installato per tale scopo. Le licenze Standby dovrebbero generalmente essere installate e legate alla licenza Master, anche nel caso in cui siano utilizzate inizialmente da dispositivi Slave o Standby.

Licenze

La licenza Standby prevede un conveniente sistema di sconti. Con l'aumento del numero di utenti, le licenze diventano sempre più convenienti. Si conteggiano sempre le licenze installate per dispositivo/progetto.

- **Standard:** licenza di porta per 1 porta PBX
- **Da (min):** determina il passaggio ad una licenza più economica

Particolarità

- La licenza Standby deve essere installata in numero almeno corrispondente al numero delle licenze di porta, altrimenti questa funzione non è disponibile
- La versione delle licenze Standby deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)

Riepilogo informazioni e meccanismo licenza Standby

	Licenza Standby Standard	Licenza Standby da 501	Licenza Standby da 1.001	Licenza Standby da 2.001	Licenza Standby da 5.001
Tipo licenza	PBX-Standby12	PBX-Standby 12%500	PBX-Standby 12%1000	PBX-Standby 12%2000	PBX-Standby 12%5000

Licenza Conferencing App

Nel Client UC myPBX di innovaphone la „Conferencing App“ integra una soluzione flessibile per l'attivazione di conferenze. Questo permette di attivare sale conferenza virtuali, assegnare PIN di accesso flessibili e avere determinate opzioni di monitoring. In modo semplice attraverso un'interfaccia utente intuitiva e chiara. L'amministratore della conferenza può vedere attraverso il client myPBX, quali utenti stanno partecipando ad una determinata conferenza e chi di loro al momento ha la parola. Inoltre l'amministratore ha la possibilità di "silenziare" gli utenti.

Il numero di partecipanti possibili dipende dal numero di canali conferenza disponibili sul gateway VoIP innovaphone utilizzato (vedi anche "Licenze Hardware").

Licenze

Per ogni utente che desidera utilizzare una sala conferenze comodamente via App. Una licenza consente di utilizzare un numero a piacere di sale conferenza.



Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no Floating)!
- La versione delle licenze Conferencing App deve essere superiore o uguale alla versione software PBX in funzione (vedi: Versione della licenza)

Riepilogo informazioni licenza Conferencing App

	Licenza Conferencing App
Tipo licenza	PBX-App(innovaphone-pbx-conference)

Licenze Unified Communications

Licenza myPBX

Il Client UC myPBX permette il controllo del telefono dal PC e unifica le differenti vie di comunicazione in una chiara superficie. Consente la gestione delle tradizionali funzionalità di telefonia dell'innovaphone PBX come anche quelle di email, chat, collaboration e videotelefonia. Comprende, inoltre, un moderno Presence Management.

Licenze

Per ogni utente myPBX

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no Floating)!
- La versione delle licenze myPBX deve essere superiore o uguale alla versione software PBX in funzione (vedi pag. 1: Versione della licenza)
- myPBX è anche parte della licenza UC (pag. 11)

Riepilogo informazioni licenza myPBX

	Licenza myPBX
Tipo licenza	PBX-myPBX12

Licenza Video

Nel Client UC myPBX di innovaphone è integrata una soluzione flessibile per la videotelefonia desktop. La connessione video viene impostata automaticamente dagli utenti e, senza ulteriore equipaggiamento, sono possibili anche conferenze a 3. Inoltre con la licenza Video è possibile p.e. partecipare a videoconferenze innovaphone.

Licenze

Per ogni utente Video



Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no Floating)!
- La versione delle licenze Video deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)
- Video è anche parte della licenza UC (pag. 11)
- La funzionalità video è integrata in myPBX, non può quindi essere utilizzata senza che si sia preso in licenza anche myPBX (vedi anche Licenze myPBX)

Riepilogo informazioni licenza Video

	Licenza video
Tipo licenza	PBX-Video12

Licenza Application Sharing

Nel Client UC myPBX di innovaphone è integrata una soluzione flessibile per Application Sharing. La sessione di Application Sharing si attiva con un semplice clic da parte dei partner, anche conferenze a 3 sono possibili senza equipaggiamenti aggiuntivi. Con la licenza Application Sharing è possibile p.e. partecipare a webinar dell'innovaphone PBX.

Licenze

Per ogni utente Application Sharing

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione è configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no Floating)!
- La versione delle licenze Application Sharing deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)
- Application Sharing è anche parte della licenza UC (pag. 11)
- La funzionalità Application Sharing è integrata in myPBX, quindi non può essere utilizzata senza relativa licenza del myPBX (vedi anche Licenze myPBX)

Riepilogo informazioni licenza Application Sharing

	Licenza Application Sharing
Tipo licenza	PBX-AppSharing 12

Licenza Fax

Con la soluzione Fax di innovaphone è possibile inviare e ricevere fax direttamente dal proprio Mail Client (per esempio Outlook), il tutto senza fax server aggiuntivo, ulteriori software o interfacce. Requisito necessario è una Linux Application Platform, disponibile per i gateway innovaphone della serie 11 (escluso il gate-way IP1130), per il gateway IP6010 o



come soluzione virtuale (VMware). La soluzione fax di innovaphone funziona poi come applicazione sulla Linux Application Platform di innovaphone.

Licenze

Per ogni utente Fax

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no Floating)!
- La versione delle licenze Fax deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)
- La soluzione Fax è anche parte della licenza UC (pag. 11)

Riepilogo informazioni licenza Fax

	Licenza Fax
Tipo licenza	PBX-Fax12

Licenza Voicemail

Con l'innovaphone Voicemail è possibile mettere a disposizione degli utenti del PBX un numero a piacere di caselle di posta vocale integrate nell'innovaphone PBX. Se un utente non è raggiungibile, i chiamanti possono lasciare messaggi vocali. Il destinatario viene poi informato tramite una segnalazione di Message Waiting (lampada o testo/icona sul display del telefono) o via notifica email.

Licenze

Modifica delle licenze dalla V10: finora il numero di licenze Voicemail doveva corrispondere al numero di licenze Porta sull'innovaphone PBX, di fatto non importava quante volte veniva effettivamente impiegata la Voicemail. Dalla V10 è possibile scegliere; optare per il modello di licenze finora esistente (numero di licenze Voicemail = numero di licenze di porta), oppure per il modello esattamente necessario (1 licenza Voicemail per ogni utente).

- **Nuovo modello di licenza:** una licenza Voicemail User per ogni utente
- **Vecchio modello di licenza:** una licenza Voicemail per ogni licenza Porta su un PBX
- **Voicemail-Lic Start:** prima licenza Voicemail che viene attivata sul dispositivo
- **Voicemail-Lic min1:** prezzo dalla 2° fino alla 250° licenza
- **Voicemail-Lic min250:** prezzo dalla 251° licenza che viene attivata sul dispositivo

Particolarità

- Possibilità di scelta tra due differenti modelli di licenza
- Con una Licenza Voicemail User V12 non è possibile il downgrade alla licenza Voicemail V9 o ad una precedente versione. La licenza Voicemail User V12 non può quindi essere utilizzata in installazioni PBX Versione 9 o precedenti.
- La Voicemail è anche parte della licenza UC (pag. 11)

Attenzione! I differenti modelli di licenza non possono né essere combinati fra loro, né si può passare al nuovo modello di licenza tramite un Software Service Agreement. Se sono già installate licenze Voicemail V9, si rimane automaticamente al vecchio modello di licenze. In determinati casi, comunque, può essere vantaggioso convertire al nuovo modello di



licenza. In questo caso si devono però acquistare di nuovo le licenze Voicemail User V12 per tutti gli utenti. La soluzione innovaphone Voicemail è anche parte della licenza V12 UC. Questa comprende tutti i componenti innovaphone UC e viene offerta ad un prezzo complessivo particolarmente interessante. In alcune circostanze, all'acquisto delle licenze innovaphone UC sono già disponibili sufficienti licenze Voicemail User V12 per il numero di utenti previsto.

Riepilogo informazioni e meccanismo licenza Voicemail (vecchio e nuovo modello)

	Vecchio modello licenze			Nuovo modello licenze (dalla V10)
	Licenza Voicemail per la 1° porta	Licenza Voicemail dalla 2° alla 250° porta	Licenza Voicemail dalla 251° porta	Licenza Voicemail User Per utente
Tipo licenza	PBX-Voicemail12	PBX-Voicemail12%1	PBX-Voicemail12%250	PBX-VoicemailUser12

Licenza Mobility

La licenza Mobility permette l'integrazione di utenti di telefonia mobile nel PBX. In tal modo è possibile un funzionamento in parallelo di un telefono cellulare accanto al telefono fisso. Il cellulare viene riconosciuto dal PBX come un utente interno e diventa così un'estensione sul PBX. Per ulteriori funzionalità, si consiglia l'installazione di myPBX sullo smartphone come App oppure come applicazione browser o, se necessario, di un ulteriore Client GSM in commercio.

Licenze

Per ogni utente Mobility

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no Floating)!
- La versione delle licenze Mobility deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)
- Mobility è anche parte della licenza UC (pag. 11)

Riepilogo informazioni licenza Mobility

	Licenza Mobility
Tipo licenza	PBX-Mobility12

Licenza UC

Chi desidera trarre vantaggi dalla soluzione completa di Unified Communications di innovaphone, lo può fare al meglio tramite la licenza UC di innovaphone, che comprende i prodotti innovaphone myPBX, Video, Voicemail, Mobility, Fax e Application Sharing e può essere acquistata ad un prezzo complessivo particolarmente conveniente.

Licenze

Per ogni utente UC

Particolarità

- La licenza innovaphone UC è una licenza completa. Non è possibile suddividere i singoli componenti fra differenti utenti o installazioni.
- I singoli componenti UC sono più convenienti del 49% rispetto all'acquisto delle licenze singole.



- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (no Floating)!
- La versione delle licenze UC deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)

Riepilogo informazioni licenza UC

	Licenza UC
Tipo licenza	PBX-UC12

Licenza WebRTC Channel

La soluzione WebRTC di innovaphone rende possibili collegamenti audio e video con utenti esterni in tempo reale tramite il protocollo WebRTC, utilizzando un Web browser. Inoltre è possibile utilizzare Application Sharing, con un solo clic e senza ulteriore autenticazione della controparte. La soluzione WebRTC di innovaphone è un'alternativa semplice e performante alle soluzioni di comunicazione ad oggi disponibili sul mercato, soprattutto per scenari di supporto o per coloro che hanno necessità di collaborare ad un unico documento da luoghi diversi.

Licenze

Per ogni canale voce che si intende utilizzare contemporaneamente via WebRTC

Particolarità

- Per l'utilizzo di WebRTC è richiesta inoltre, per ciascun utente, 1 licenza Porta + 1 licenza myPBX (ampliabile anche con: licenza Video e licenza Application Sharing) oppure 1 licenza Porta + 1 licenza UC.
- Il myPBX Toolbox è una Java Script Library, che innovaphone mette a disposizione e che permette di integrare applicazioni WebRTC in pagine Web. Attualmente rientra nell'ambito di fornitura dell'innovaphone PBX.
- E' necessario l'utilizzo di un browser che supporta WebRTC, p.e. Google Chrome, Mozilla Firefox oppure Opera.

Riepilogo informazioni licenza WebRTC Channel

	Licenza WebRTC Channel
Tipo licenza	PBX-WebRTC12

innovaphone myPBX for Android / iOS

innovaphone myPBX è disponibile come App dedicata per i sistemi operativi Android e iOS. La combinazione di smartphone e App myPBX permette flessibilità in tutte le direzioni. Ad ogni chiamata è possibile scegliere se utilizzare lo smartphone e la rete GSM oppure myPBX e la rete WLAN, ciò garantisce all'utente la massima flessibilità in termini di risparmio sui costi e la massima raggiungibilità. L'App contiene un Software Phone con il quale è possibile telefonare utilizzando il protocollo Internet (IP). La lista della chiamate del myPBX e dello smartphone vengono sincronizzate. In caso di indisponibilità momentanea della rete WLAN, la telefonia è comunque garantita della rete GSM del cellulare.

Licenze

- Per ogni utente
- L'utilizzo di myPBX for Android / iOS richiede una licenza Porta + licenza myPBX (o addirittura licenza UC)



- Se l'utente utilizza comunque le licenze che ha già a disposizione (licenza Porta e licenza myPBX oppure licenza UC), non sono necessarie ulteriori licenze.

Particolarità

- L'App myPBX è scaricabile gratuitamente dall'App Store e dal Google Play Store.

Riepilogo informazioni licenza myPBX for Android/IOS

Tipo licenza	Non è necessaria alcuna licenza supplementare per gli utenti di myPBX

Licenze Applicativi

Licenza Reporting

Con l'applicazione innovaphone Reporting è possibile effettuare analisi di chiamata all'interno del PBX. Tramite opportuni filtri e ordinamenti, le informazioni di chiamata possono essere predisposte a seconda delle esigenze e memorizzate in formato PDF o XML. L'applicazione funziona tramite la Linux Application Platform di innovaphone ed è basata su un database nel quale vengono elaborati i Call Detail Records (CDR).

Licenze

Per ogni porta, per la quale è richiesto il Reporting. Questa porta viene poi inclusa nell'analisi.

Particolarità

- Si tratta di una licenza utente. Questa licenza viene addebitata quando la funzione viene configurata su un utente nel PBX – indipendentemente dall'utilizzo (no floating)!
- La versione delle licenze Reporting deve essere superiore o uguale alla versione software del PBX funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)

Riepilogo informazioni licenza Reporting

	Licenza Reporting
Tipo licenza	PBX-Reporting12

Licenza Voice Recording Base e User

innovaphone Voice Recording è uno strumento per la registrazione voce di conversazioni telefoniche. È possibile registrare le conversazioni effettuate tramite tutti i telefoni IP, così come telefoni analogici, telefoni DECT e telefoni portatili di un innovaphone PBX.

Per ciascun innovaphone PBX sul quale si intende utilizzare il Voice Recording, è necessaria una licenza Voice Recording Base. La licenza Voice Recording Base permette l'attivazione dell'innovaphone Voice Recording su di un innovaphone PBX e comprende una Licenza Voice Recording User. Questo permette ad un utente dell'innovaphone PBX di utilizzare l'innovaphone Voice Recording. Ulteriori utenti possono essere abilitati all'uso del Voice Recording sullo stesso PBX tramite l'acquisto di ulteriori licenze Voice Recording User.



Licenze

- Ogni innovaphone PBX sul quale si intende utilizzare il Voice Recording, necessita di una licenza base Voice Recording.
- Ciascun utente le cui conversazioni telefoniche devono essere registrate necessita di una licenza Voice Recording-User.
- Come sempre le licenze sono depositate nel PBX (non sul PC)
- Una licenza Reporting è obbligatoria per l'utente e la linea: poiché le chiamate possono essere trasferite è necessaria anche per ogni utente destinatario una licenza Reporting. Si consiglia una licenza Reporting per l'intero centralino (tutti gli oggetti).

Particolarità

- Voice Recording necessita obbligatoriamente di un PBX versione 10 o successiva. Per il Reporting è richiesta la Versione 10 R12 o successiva. Quando la registrazione viene effettuata direttamente da telefoni IP, è necessaria la Versione 10 o successiva anche per questi telefoni.
- E' richiesto inoltre un PC Windows oppure un server. Come sistema operativo è richiesto almeno Windows 7 o Windows Server 2008 o successivo (non compreso nella fornitura). Sul PC che viene utilizzato per il Recording, può operare anche la Linux AP, quindi sia Webdav Server che Reporting.
- Il Voice Recording è in grado di gestire scenari Active/Standby, senza necessità di ulteriori licenze.

Riepilogo informazioni licenza Voice Recording Base e User

	Licenza Voice Recording Base	Licenza Voice Recording Utente
Tipo licenza	PBX-Recording12 Recording 2014. Basis lic.	PBX-Recording12 Recording 2014. User lic.

Licenza Queue Monitor

L'innovaphone Queue Monitor (iQM) è un'applicazione Windows che, associata a una o due code d'attesa dell'innovaphone PBX, permette un controllo grafico ed in tempo reale. Lo strumento serve a valutare al meglio se sono disponibili risorse sufficienti per la gestione delle chiamate in entrata.

Licenze

Le licenze per l'innovaphone Queue Monitor derivano dal numero delle code d'attesa. Non importa quanti utenti sono connessi

Particolarità

- La licenza Queue Monitor viene attivata sull'innovaphone PBX. Sul ÜBX deve essere installata almeno la versione 9
- La versione della licenza Queue Monitor deve essere superiore o uguale alla versione software Queue Monitor in uso (vedi pag. 1: Versione della licenza)

Riepilogo informazioni licenza Queue Monitor

	Licenza Queue Monitor
Tipo licenza	PBX-QueueMonitor12

Licenza Operator

L'innovaphone Operator è un posto operatore supportato da computer per l'innovaphone PBX. Può accedere alla coda d'attesa dell'innovaphone PBX ed inoltrare a piacere le chiamate, anche attraverso diversi siti. L'innovaphone Operator lavora su tutti i comuni sistemi operativi Windows a partire da Windows XP.

Licenze

Per ogni applicazione in uso

Particolarità

- Nel caso della licenza Operator, si applica il concetto di floating: la licenza Operator viene attivata sul PBX. L'applicazione viene installata sulle stazioni di lavoro previste, possono essere più stazioni di lavoro rispetto alle licenze attivate! Se un utente si connette, dal PBX viene detratta una licenza Operator libera. Se un utente si disconnette, questa licenza è di nuovo a disposizione di altri utenti.
- La versione delle licenze Operator deve essere superiore o uguale alla versione software PBX funzionante (vedi pag. 1: Versione della licenza)

Riepilogo informazioni licenza Operator

	Licenza Operator
Tipo licenza	PBX-Operator12

Licenza Software Phone

L'innovaphone Software Phone è pensato per chi telefona spesso e desidera gestire tutte le funzioni di telefonia facilmente dal computer. Si telefona utilizzando una cuffia USB ed eliminando così il telefono fisso. L'innovaphone Software Phone utilizza come interfaccia il Client UC myPBX (vedi anche Licenze myPBX).

Licenze

Per ogni Software Phone registrato sul PBX

Particolarità

- Nel caso della licenza Software Phone, si applica il concetto di Floating: la licenza Software Phone viene attivata sul PBX. L'applicazione viene installata sui PC previsti, possono esserci più stazioni di lavoro rispetto alle licenze attivate! Se un utente si connette, dal PBX viene detratta una licenza software libera. Se un utente si disconnette, questa licenza è di nuovo a disposizione di altri utenti.
- La versione della licenza Software Phone deve essere superiore o uguale alla versione software del PBX utilizzato, mentre la versione del Software Phone installato non ha importanza (vedi 1: Versione della licenza)

Riepilogo informazioni licenza Software Phone

	Licenza Software Phone
Tipo licenza	PBX SoftwarePhones12

Ulteriori particolarità

Conversione della concessione delle licenze da decentrali a centrali con my.innovaphone

Il concetto di licenza Master di innovaphone gestisce l'amministrazione centralizzata delle licenze. Tutte le licenze sono installate centralmente su un Master PBX. In caso di necessità, i PBX subordinati in tutte le sedi ne detraggono le licenze. Ciò evita un inutile esubero di licenze. Inoltre, esiste la possibilità di risparmiare licenze nei confronti di singole installazioni e di reagire in modo flessibile a cambiamenti interni ad una installazione (vedi anche pag. 1: Concetto della concessione centralizzata delle licenze (licenza Master).

Per spostare un'installazione esistente da una concessione di licenze decentrale ad una centrale, sono necessari i seguenti passaggi:

- Requisiti minimi: deve essere installata la versione 8. Per un eventuale Upgrade, il progetto può essere posto sotto SSA
- Le licenze devono essere rilasciate e migrare in tal modo nel pool delle licenze libere
- Se nella balance le licenze vengono convertite in un'altra versione, decade l'SSA esistente e viene calcolato 1 anno di SSA
- Se le licenze vengono collegate direttamente ad un altro hardware, l'SSA esistente viene mantenuto e non scaturiscono ulteriori costi
- Le licenze possono poi essere legate dalla balance del progetto al Master o ad un qualsiasi altro dispositivo, come anche ogni altra licenza nella balance

Rilascio licenza

A partire dall'innovaphone PBX V8, le licenze possono essere slegate da un dispositivo e trasferite nuovamente ad un altro dispositivo interno alla società. La realizzazione avviene tramite un certificato di sicurezza. Ciò è utile soprattutto per progetti interni ad un cliente, ad es. in caso di ristrutturazione se il sito A cresce ed il sito B diminuisce a livello di dimensioni.

Attenzione: NON funziona con il Firmware V6/V7/IPVA o con le licenze Hardware! Queste licenze continuano ad essere legate ad un dispositivo specifico.

Software-Service-Agreement e Software-Service-Credits

Il Software Service Agreement (SSA) consente al cliente un upgrade gratuito delle sue licenze alle nuove versioni Software rilasciate nel lasso di tempo e che, in tal modo, non devono venire ricomprate. Eccezione sono le nuove funzionalità che vengono concesse in licenza separatamente. Un Software Service Agreement viene acquistato con i cosiddetti Software Service Credit (SSC).

- Nel listino prezzi, gli SSC possono essere acquistati come „normali“ prodotti, non è necessario un contratto separato
- L'acquisto dei Software Service Credit (SSC) e la registrazione nella balance (my.innovaphone) sono possibili in ogni momento. Se necessario, gli SSC vengono associati ad una licenza e la pongono sotto SSA.
- La data della prima associazione di una licenza ad un dispositivo, la cosiddetta data di associazione, è determinante per il calcolo di un SSA.
- Prima della scadenza di un SSA viene inviato un promemoria che permette al cliente di acquistare in tempo gli SSC e prolungare l'SSA senza eventuali sovrapprezzi.

- Se l'utente utilizza il servizio di prolungamento automatico, innovaphone prende in carico l'intera gestione del prolungamento SSA.
- Informazioni più dettagliate sul tema Software Service Agreement sono disponibili nel Vademecum Software Service Agreement alla sezione Download – Informazioni generali del sito innovaphone.

Estensione della garanzia

Normalmente la garanzia sui dispositivi innovaphone è di 1 anno dall'acquisto del dispositivo. Con l'estensione della garanzia di innovaphone quest'ultima può comunque essere ampliata di 4 anni, fino ad un massimo di 5 anni. A tal scopo si acquista una estensione della garanzia per il dispositivo desiderato, si riceve quindi una speciale licenza di attivazione da legare al numero di serie di questo dispositivo tramite il portale my.innovaphone.

Se un'estensione della garanzia è già legata ad un dispositivo, non può essere effettuata nessuna ulteriore estensione. Ciò significa che la quantità desiderata di anni di estensione della garanzia deve essere ordinata e trasferita in una unica volta. Esempio: dispositivo IP22, garanzia estesa di tre anni al momento dell'acquisto: si ordinano 3 x 12-00400-002 e si trasferiscono contemporaneamente tutti e 3 gli anni di estensione della garanzia sul dispositivo immediatamente dopo l'acquisto.

Esistono due varianti dell'estensione della garanzia:

- **Estensione della garanzia al momento dell'acquisto:** disponibile solo al momento dell'acquisto del dispositivo. Attenzione: l'estensione della garanzia deve essere legata al numero del dispositivo immediatamente dopo l'acquisto del dispositivo!
- Estensione della garanzia dopo l'acquisto, entro il periodo di garanzia: disponibile solo entro il periodo di garanzia del dispositivo, quindi entro 12 mesi dall'acquisto del dispositivo. Attenzione: l'estensione della garanzia deve essere legata al numero del dispositivo entro il periodo di garanzia!